

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

仕上がりは良いのですか？
最終にひとつ工士の頑張りが良くなりました。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

ちいき新聞は、いつもお見えています。
以前にも紹介していたのですが、お船橋のところが
都合が合いません。でも業者さんは良かったので
今回もお願いして実現できました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ⑥ いない います。紹介させていただきます。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

お礼の電話を考えたいた
ところですが、
ありがとうございました。

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2023年 4月 17日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

見つけやすかった、明確でした。
他社より良心的な料金です。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	柏市	築年数	昭和55年 建
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	3回
建物の面積（坪数 or m ² ）	25坪	前回塗装した年	10年前位

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根 一部

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

壁に穴から雨もりか、前面にあり、いつも修理して
いました。又雨かしみこんで気がかかっていた。
家の建て方の不都合なのか、途中で止まるとはなりの原因
なのか、憂人ではわかりません。

質問5. どのような業者を探していましたか？

雨もりを止めてくれる業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

電話する時 以外と勇気がいります。
対応が良かったので、お願ひしようと思つたのであかりました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

/ 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

信頼性が良かったです。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

申しわけない位 ちゃんと連絡が行き届いていました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

こちらの学んだ程 適切でした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

担当の方がとても説明が良かったです。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	85 万円	耐久年数（目安）	年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	2 月 27 日 ~ 3 月 20 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満