

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

キレイに塗装され (外壁)、屋根は ^{業者の処置で} 新瓦の様に、仕上がった (洋風から)

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

電話対応が丁寧、迅速で、希望通りの数、
とまふ3社を紹介していただいた。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

R 5 年 4 月 18 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

業者の実績(を踏まえて)紹介してもらったため。
(町心地域)

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	木戸 ^(市) 町	築年数	10 年
建物の形態(戸建て2階建て など)	戸建て	外壁塗装経験 (今回を除く)	0 回
建物の面積(坪数 or m ²)	15 坪 m ²	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 () 屋根 ()

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

カビ、汚れが 立っていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

品質、価格に納得感の多い業者。
何社も相談して、アタ・ヤモ、考えている業者
連絡対応がスムーズで、コンパクトにできる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

快く対応にしてください。
言ってもよく聞いて下さり、ご提案も直格でした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

大小の業者のそれぞれのおよそ比較でした。
- 家は地域がやや遠く（下谷台）、個別対応というよりは
パック料金(?) のような感覚の会社と感じた（やや冷たい感じがした）
PT-ビス

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

提案の内容・種類・金額（見積り）が希望に合っていた。
対応が最も早く、見積り書もPDFで ストレスフリーでお願いでき
感じた。（他の業者は、見積りに写真や不要な長い宣伝文句も含まれ
紙媒体の提供でめんどくさい。）

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	万円	耐久年数（目安）	年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☒ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	月	日	～ 月 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

小さな物件にもかかわらず二人で対応してくれて、早いところあり、
好印象でした。工事期間も短く、駐車場を借りる手配も、
追って依頼した補修や薬剤の塗布も迅速・安価で行ってくれた。