

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

大変きれいに仕上がりました。
色の相談も丁寧に承って下さり、細かい所も本当にきれいに
仕上が、見違えるほどです。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

信頼できる業者を紹介してもらえるので安心です。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

年 月 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に回答ください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

業者の選定が、わからないので、信頼できるところを、紹介して
もらいたいと思いました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	千葉 緑区	市 町	築年数	34 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	2階建て		外壁塗装経験 (今回を除く)	2 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	52	坪 m ²	前回塗装した年	15 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁の劣化が激しく、破風板の塗装が剥がれていました。
屋根の瓦のずれ、棟のくまが、浮いている状態。

質問5. どのような業者を探していましたか？

丁寧な工事してくれる業者を探していました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

対応は丁寧でした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

3者とも丁寧な説明と見積りをしてくださいました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

連絡後すぐに日程を決めて訪問してくださいました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

3社とも親切でした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

工事内容の説明やアドバイスが的確でした。こちらの細かい質問や要望にも親切に答えて下さったので、信頼できました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	140万円	耐久年数（目安）	15年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input checked="" type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	6月4日 ~ 7月10日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

梅雨時期と言うこともあり、天候不況の為、工事期間は長くなりおそれ、その都度必ず連絡もあり、進捗具合の説明もありました。