

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

とてもきれいに仕上げていただきました。  
近所の方からも「いいね」だし「きれいだね」と言われて大満足です。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

ちいき新聞の外壁塗装にお願いしたおかげで  
本当に満足できました。  
「何か困ったことがあったら言ってください」とちいき新聞の  
電話を掛けてくださり安心できました。ありがとうございました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

「近所の方にはちいき新聞で紹介していただいたと  
ご協力、ありがとうございました。お話ししました。」

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

※「掲載可」の間違いはご留意ください

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0066-9737-6006  
(050-1709-4844)  
担当：石田 隆章

さん、いろいろと本宅にお世話に  
なりました。

ありがとうございました。

## ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019 年 5 月 22 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

外壁塗装を考えていた時に見て、  
ちいき新聞は信用できると思ったので

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	市川市 産免町	築年数	12 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験	1 回
建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ）	37 m <sup>2</sup>	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

見ためにはどうということもわからなかったのですが  
築年数から考えてそろそろ塗装した方がいいのかなと  
思いました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

塗装したことがなかったので、何も考えていませんでした。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる  実績がある  品質が高い  値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足  5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

とても気に掛つていただきました。  
話し方もとても感じが良く、私の都合で電話に出られない日が続いてもとても対応をしてくださいました。  
良い

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足  5 4 3 2 1 不満

3社とも、とても丁寧に説明と見積りをしてくださいました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足  5 4 3 2 1 不満

こちらの都合も考慮してくれました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足  5 4 3 2 1 不満

わかりやすい説明でした。  
質問にも早く答えてくれました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

細かい所（ポストも塗装、シャッターも塗装してくれる）のサービスが良かった。  
すぐに対応してくれた。  
押し売りされなかった。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる  実績がある  品質が高い  値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	104 万円	耐久年数（目安）	10 ~ 15 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	4 月 17 日 ~ 5 月 5 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足  5 4 3 2 1 不満

雨が続き、なかなか工事が思うように進まなかったのですが、最後は人数を増やして進めてくれました。