

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

色もイメージ通りで、新築のようにきれいになりました。
最後の最後まで、細かな塗り残しがないか見てくれ、手直しを入れてくれました。エアコンのテープもきれいに巻き直してくれました。
ここまで丁寧にやってもらえて、とても満足です！

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

地元の優良な業者さんを自力で見つけるのはむずかしく、アドバイスをいただけて、いい業者さんを紹介してもらえて大変助かりました。
インターネットの見積サイトよりも安心感がありました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (実線) いない (点線)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google等にサイトに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年 5月 11日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

新築後、10年が過ぎ、外壁の痛みや汚れが気になりはじめ、塗装業者を探していましたが、インターネットでの情報量が多過ぎて、混乱していました。そんな時ちいき新聞の外壁塗装の広告を見つけ、見積りを取った社を紹介してもらったのもいいかな、と思い、相談しました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	習志野市	築年数	10年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て 2階建て	外壁塗装経験	0回
建物の面積(坪数 or m)	100坪	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 + 屋根 (カバー工法)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

外壁はサイディングボードの繋ぎ目にあるシーリングがひび割れ、隙間が出てしまっている状態。
屋根は、今回調査してもらって、初めて劣化(浮き剥がれあり)を知りました。ニチハのパミールという、不具合の多い屋根材であることが判明しました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

下請けに丸投げする業者では無く、小さくても信頼できる、地元密着の塗装屋さん。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

丁寧な電話対応で、相談しやすかったです。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

感じの良い業者ばかりでした。
でも一社は屋根は全く見ませんでした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

3社から電話が来ましたが、どれも早かったです。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

どれも丁寧な対応で、説明もわかりやすいものでした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

ハシコを使って実際、屋根にのぼって見てくれたことと、第一印象で一番好感が持てた職人さんでした。知識も豊富で、見積金額も良心的でした。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	153 万円	耐久年数（目安）	12~15 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input checked="" type="checkbox"/> その他（ラジカル塗料） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	4月 9日 ~ 4月 30日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

工程ごとに写真つきでメールをくれて、安心できました。