

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

屋根の仕上げ状態未確認  
リフォーム後の写真と今後のアフターがたい評価  
(屋根部分④ 庇雨い等は⑤)

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

約束した範囲内の仕事はしてくれている  
今回リフォーム業者( )はかなりの信頼度高い(責任感)

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか?

いる ( ) いない ( )

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

追 施工時の約束書類(簡単な契約書と  
施工後のアフター等の書類が欲しい。

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所: 〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話: 0066-9737-6006  
(050-1709-4844)  
担当: 石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

31年 3月 9日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

地震が多く津建物も40年と日本国では重くも考えて互に変わる物がないか探していたら近隣に40~50建工場現場を見て決め塗装は予算の関係上押し止めた。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか? (市町村)	船橋市 松が丘	築年数	40年
建物の形態 (戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験	3回
建物の面積 (坪数 or m)	80坪	前回塗装した年	平成27年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか? (該当部位に○)

外壁 ( ) 屋根 ( )

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか? (症状など)

日本瓦 2階屋根と1階庇

質問5. どのような業者を探していましたか?

最近個人(独立)業者が多く5~6件と高誤しだが信頼性が  
欠けた 見積もりが安い他業者多く来る

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる  実績がある  品質が高い  値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6  5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

親切対応 TELでの対応も良い

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 4  3 2 1 不満

紹介された業者 中にはTELで連絡は来たが結局来なかった

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6  4  3  1 不満

見積り提示後1ヶ月経過でも応答は変わらなかった

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6  4  2 1 不満

業者の価格も有  
説明はしっかり解り易く説明有

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

ちいき新聞紹介だから安心  
その他は1ヶ月経たないとわからない

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる  実績がある  品質が高い  値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	1.66 万円	耐久年数（目安）	話しでは 10 年超
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input checked="" type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	3/3足場 2月18日 ~ 2月27日 天候不順		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5  3  1 不満

屋根工事開始時、板とカラの解認ではなく途中で色が濁っている  
これは気付き業者が悪いか販売元が悪いか不明 グリーンからブラウンへ  
取替えると言ったが、ブラウンで行ってもらった(値引5万円)  
結果作業に入るまで解認が必要 (作業員は良い)