

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

最後に色に色をくみ、手直しをしてくださる
問題ありません。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

下の子問題も早く解決した。
みんな思いやりの人ばかりで満足です。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない (circled)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年 1月 27日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

もともと塗装をしようと思っていつか見積を取っていたら、ちいき新聞にもあるというので電話してみました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	習志野 町	築年数	25年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2階建て	外壁塗装経験	2回
建物の面積（坪数 or m ² ）	7坪	前回塗装した年	12年 前々年?

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 (circled) 屋根 (dashed)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

色は白く、まだ綺麗です。

質問5. どのような業者を探していましたか？

情報で、値段の安い方。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

普通に対応してくれました

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

どの業者も問題なく普通に思いました
業社は工事のやりかたから全体的に高品質だと感じました
特に仕上がりに満足感を感じました

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

普通です

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

普通です
感じ悪い業者はなかったです

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

値段も高くはない信頼できそうに思ったので

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	70万円	耐久年数（目安）	13年
工事期間	1月7日 ~ 1月24日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

工事の初日から毎日インフルエンザで休んで、直接対応できず大変だった
スムーズにすすんでくれたので、お礼も兼ねて行くといいです。大変と
も感じなかったです。終わりの挨拶もちゃんと行ってくれました
お礼も兼ねてお礼の挨拶もちゃんと行ってくれました