

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

とても満足しています!! 希望の色に仕上げてください特に子どもが大喜びです。また、手を抜かずに最後まで細部にまで気を配っていただけただけに感謝しています。心配していた溶剤の影響も大きくはあいませんでした。お仕事とはいえ、寒風吹きさらしの中で丁寧な作業をして下さったことに改めてお礼をお伝えしたいと思います。また、雨もりの心配が「よくあってほしかったです。」

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

とても良い業者さんをご紹介していただけたことに感謝しています。口コミだけで決めると不安でしたし、また知人の紹介では断わりづらかったため、ちいき新聞さんの企画は、数ある会社の中から希望により近いところを厳選していただけた点でとても良かったと思っています。本当にありがとうございました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか?

いる (実線) いない (点線)

← 尋ねたら是非おススメします!

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所: 〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話: 0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当: 石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年 2月 9日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

ちいき新聞を時々読んでいて印象が良かったこと、複数の会社と無料で紹介していただけることが魅力でした。また、自分で情報を集めるのはなかなか大変なことだったので、希望に合う会社を厳選していただける点で本当に助かりました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか? (市町村)	船橋市	築年数	12年
建物の形態 (戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験	0回
建物の面積 (坪数 or m)	? 坪 m	前回塗装した年	—年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか? (該当部位に○)

外壁 (実線) 屋根 (点線)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか? (症状など)

外壁はサイディングの欠けや退色が目立ち、シーリングが劣化。
硬くなったシーリングが割れて雨水が入っていました。リベントの雨もりは2回。目に見えない染み込みもありそうです。
屋根は見えないので不明。

質問5. どのような業者を探していましたか?

誠実な対応をして下さる会社
アペールの激しく詳しい会社

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

希望をひと通り聞いて下さり、丁寧に対応していただきました。また、外壁塗装について私が知らずにいた点をご質問下さり気づかせていただいたと記憶しています。ちょっとあまいで申し訳ありません

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

満足しています。実際に自宅に来て下さった いばん気にしていた 2社はどちらも丁寧に点検(?)をして下さり、雨もりがけについてきちんと話を聞いて下さいました。対策の提案もありました。また、見えない屋根について、(訪問販売のような)不安とあきらめようという事を言わなかった点は信頼度の上がることでした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

2社は早かったです。助かりました！
最初に連絡下さった会社は、「担当者から電話とある時間帯を決めたい」と言われたので希望を伝えたり、あとから変更になりました。それにもわかかわらず、急遽 お願いした担当の方からのお電話では遅れたことに対して何とも思っていないというお話しぶりだったので、その場でお断りさせて頂いていただきました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

普通(基準がわかりません)だったので満足です。
過不足なく説明に頂けたので身構えることなくお話を伺うことができました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

誠実な印象を受けたことが一番です。
「過去に子どもがご近所での塗装で体調を崩したため、とても気になることとお伝えしたところ、塗料の種類をより影響のないもので行っていたと、資料をまじえてご説明いただいたこと。また、全てが影響がなければいいことをきちんと教えていただいたので、決めるところができました。また、すぐに塗装するつもりはあきらめていました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額 (税込)	130 万円	耐久年数 (目安)	20 年 !!
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input checked="" type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input checked="" type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	1 月 12 日 ~ 2 月 2 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

想像していたよりも期間が長かったのですが、作業がとても丁寧で1工程ずつきちんと進めていただいている様子に安心して過ごしていました。毎日進捗と翌日の予定を教えてくださいましたので様子がわかって安心してお任せすることができました。