

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

新築みたいになりまして。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

業者を3社紹介するということでしたので、結果的に1社でしたので、そこは不満です。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

※: 了解いただきました

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所: 〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話: 0066-9737-6006  
(050-1709-4844)  
担当: 石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

H.31 年 3 月 3 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

業者選びに迷っていたため。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	市川 市	築年数	14 年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験	0 回
建物の面積(坪数 or m)	117. m	前回塗装した年	/ 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 (circled) 屋根 (circled)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

外壁はコケがっついていたり、軒天はしみずのよごれ等のかびかびしている。  
屋根はところどころ中々ありまし。

質問5. どのような業者を探していましたか？

誠実で小さな工事でも対応してくれて、ていねいで工事金額が適正であると23。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

初めてということに親切でいい対応でした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

マナーが良く気配りが行き届いて対応が丁寧だった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

すぐに電話をしてくれて、打ち合わせの日・時を決め見積もりも早くいただけました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

今の塗装のメリットとデメリットを説明してもらい、700として提案をしていただきました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

誠実で確かな技術力と対応の早さです。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	86 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	2 月 9 日 ~ 2 月 20 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

雪の日の足場工事でしたが、みなさん一生懸命やってくださいました。雨の予定は日延されましたが、ほぼ順長でした。