

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

いりか・トアホンを 塗る前には利してもらったのを 忘れていたの
残念。 利した戸の内側が 汚れていたのを 直して貰った後で
塗装してもらった

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

若い人の 職人さんで 少く 不安はない 真面目にやってくれ
る

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない (dashed circle)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公開されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019 年 9 月 10 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

3社の見積りが取れるという事、地元の業社を紹介という所で取り
業社が入っているかと思ってたが 以前に施行した入っていた事
又社目か 千葉からという事で 1社のみの紹介で他は 辞退し

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	鎌ヶ谷 市 初富町	築年数	36 年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	木造2階建て	外壁塗装経験	合計 4 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	30 坪 m ²	前回塗装した年	2007 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 (circled) 屋根 (dashed circle)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

ひび割れ 付け

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼出来るか

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

信頼出来そうに感じた

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

写真と図面を見て見積りに写真で説明してくれたのでわかり易かった

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

若い会社で実績が少いのか少し不安だったが信頼出来そうに思えた

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	83 万円	耐久年数（目安）	12 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input checked="" type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	2 月 14 日 ~ 2 月 28 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

ペンキは予定通りだったか足場撤去は終了してから対応には満足したが早く一日早く終わったのが良かったと思ってる