

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

ほぼ満足しています。工期は少し延びました。内容面で、毎回仕事前と仕事後にその日の作業内容を取組と説明をしてくれ、留守の時も日報をポストの中に入れてありました。2階の軒し部分に壊れた部分があったのが知らず間に修理してありと、その部分にはまだ釘が刺さってました。

外壁等の仕上がりは満足しています。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

満足出来た業者を紹介し頂けた事。あとは何處か途中でどうするかと気遣って下さった事。断り際に変な伝えもなかった事。(ほかほか自分では言えない)

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない ( )  
すみません  
マンションの友人がなくて。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0066-9737-6006  
(050-1709-4844)  
担当：石田 隆章

### ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年 2月 26日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。  
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

地域新聞は情報かと多くてよく記載されているととても楽な感じがする。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	柏市	築年数	20年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験	屋根のみ1回
建物の面積(坪数 or m)	26坪 m	前回塗装した年	屋根平成12年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 (○) 屋根 (○)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

外壁は汚れとこけ あとびびか入りました。  
屋根は棟板金が傷んで浮いている事

質問5. どのような業者を探していましたか？

インターネットで毎回家にポストに貼られる広告(チラシ)など

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

と2も親切で丁寧な対応だと思っております。  
 ほか他社の方に断りの電話を来た時も  
 気持ちよく受け取っていただき申し訳なく思っています。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

一ヶ月という長い期間 対応がありました。  
 嬉しいと思っております。必要に応じて質問に答えていただきました。  
 その都度説明していただいたりと、丁寧な対応です。  
 注文以外の工場の部分までやりました。工費も  
 安いので、何人かの近隣の方にもご紹介させていただきます。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

地域新聞の人に電話をした後  
 比較的速いタイミングで電話を  
 いただきましたと思っております。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

悪い所、事、良い事については詳しく話して  
 くれました（外壁や屋根など使用する塗料、材料など）  
 値段に納得関係なく、安いものでも良い材料はあり、と  
 きちんと説明してくれました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

ホームページを見て会社の紹介、社員の人の紹介  
 写真を拝見した例。会社の考えなどを見て  
 又、説明に来られた人が細かく説明、わかりやすく話してくれ、  
 丁寧な対応、私の話をよく聞いてくれた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	152万円	耐久年数（目安）	年
工事期間	1月14日 ~ 2月16日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

対応は良かったと思っております。  
 特に、資材が台風の影響で遅れていると  
 10月下旬から11月にかけてお話ししたことが、とりかきか  
 1月中旬と納まらした。おとの工事は天候の関係もあり  
 遅れりに進みました。