

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊ビル5F

電話：0066-9737-6006

(050-1709-4844)

担当：石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

31 年 2 月 28 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

ちょうど外壁塗装を考えていた時にチラシを見て、
値段、相場を知りたいと思い利用しました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	習志野 市	築年数	12 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建2階建て	外壁塗装経験	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	32 坪 m ²	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

コケせ、おそらく地震によるクラックが入っていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

説明がわかりやすく、押し売りしないような業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足654321不満

※ 1～6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足654321不満

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足654321不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足654321不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

対応、サービス、説明が良かったです。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	70万円	耐久年数（目安）	15年
外壁塗料	☐ アクリル☐ ウレタン☐ シリコン☐ フッ素☒ 断熱/遮熱☐ 無機 ☐ 光触媒☒ 弾性☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に ☒ (複数可)		
工事期間	2月1日～2月26日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足654321不満