

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

Empty box for answer to Question 16.

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

Empty box for answer to Question 17.

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

Two ovals containing the text "いる" (Yes) and "いない" (No).

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

Two checkboxes: "アンケート情報の掲載不可" and "写真の掲載不可".

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

年 月 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

Box containing handwritten text: "あまり評判の悪い会社は紹介してほしくない"

質問2. 建物のことを教えてください

Table with 4 columns: Property info, Location, Building type, Area, Building age, Exterior painting experience, Previous painting year.

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

Two ovals containing the text "外壁" (Exterior wall) and "屋根" (Roof).

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

Box containing handwritten text: "汚れ" (Dirt).

質問5. どのような業者を探していましたか？

Box containing handwritten text: "安く信用できる" (Cheap and trustworthy).

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

3社紹介くると思っていたが 2社だった

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

丁寧な対応

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

金額、対応

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	84.8 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	3 月 16 日 ~ 4 月 2 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満