

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

伝えたおぼえ修正して下さいましたが
アシモシが多かったように感じました。
自発的にやって下さったので◎でした。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

ご社も紹介していただける満足です。
ありがとうございます。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年5月20日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

無料で地元の信頼できる 塗装業社を複数紹介してくれるから。
個人では探すのが大変だし、見極めるのが難しいと感じていました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	四街道 <u>市</u> 町	築年数	13 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	104.74 坪	前回塗装した年	— 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

水まわり部分の外壁の一部にコケが発生している状態。
それ以外に主な症状はありませんでした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

地元の信頼できる業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

3社とも、きちんと会社で信頼できると感じました。
 ただ、行政からの手当てを受けるためには、市内の業社である必要が
 あったため、四街道市の業社が良かったのは残念でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

1社だけ遅かったのですが、事前に担当の方からその旨の説明を
 いただいていたので、大丈夫です。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

とても分かりやすかったです。
 更に強気に対応してくれました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

人柄。
 こちらの要望に合わせた説明を一生懸命してくれました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	¥1,080,000 万円	耐久年数（目安）	15 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input checked="" type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	3 月 18 日 ~ 5 月 20 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

とても長めに感じました。