

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

職人さん、ご丁寧な仕事で満足です。仕上がりが  
その後がわかる。  
こちらで指摘したところも責任を持って対応して頂いたので満足です。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

業者の情報をきちんと収集し、自信を持って紹介できている  
と思います。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる  いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0066-9737-6006  
(050-1709-4844)  
担当：石田 隆章

### ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年 5月 21日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

地域の業者情報を収集し、信頼できる業者を紹介していただき  
感謝いたします。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	船橋市	築年数	20年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て（2階建て）	外壁塗装経験	1回
建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ）	28 m <sup>2</sup>	前回塗装した年	1995年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁  屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁は特設目録の通り劣化がひどかったが、雨戸が昨年の  
塩害で状態が悪くなった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

質問6と重複？！  
→ 今までの評判で業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

親身にお電話対応

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

9~12月  
X-w 等へ回答済

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	114 万円	耐久年数（目安）	年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input checked="" type="checkbox"/> その他（1/7ファイブ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> （複数可）		
工事期間	0 月 4 日 ~ 5 月 18 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

営業担当者から来た  
24時間制 職人等が現場に居るという点が良い  
言われた。4/25.16 日ほど我慢を要し、会社責任者の  
電話で、その後、現場の問題は進捗