

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

Handwritten response for question 16, mostly illegible.

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

Handwritten response for question 17, mostly illegible.

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

Two ovals containing the words "いる" (yes) and "いない" (no).

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

Two checkboxes: "アンケート情報の掲載不可" and "写真の掲載不可".

会社情報: (株) 地域新聞社, ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局, 住所: 〒273-0011 千葉県船橋市湊町1-1-1 朝日生命船橋湊町ビル5F, 電話: 0066-9737-6006 (050-1709-4844), 担当: 石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年6月30日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

Handwritten response for question 1: "堅実な業者 (価格、内容、等) が 選択 出来る と思いました。"

質問2. 建物のことを教えてください

Table with 4 columns: 所在地 (船橋市), 築年数 (25年), 建物の形態 (戸建て 2階建て), 外壁塗装経験 (1回), 建物の面積 (148.6 m^2), 前回塗装した年 (1年).

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？ (該当部位に○)

Two ovals: "外壁" (circled) and "屋根" (dashed).

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？ (症状など)

Handwritten response for question 4: "汚れ、色落ち、割れ、はがれ。"

質問5. どのような業者を探していましたか？

Handwritten response for question 5: "堅実な業者。(仕事、作業、価格)"

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

良いと思います。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

2社だけ。サンプルを作って写真等で説明がありました。
他社は見積り書だけでした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

後、2社位紹介されても良かった！

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

一部、雨戸の色間違えが、発生しましたが、口答で質疑応答していたので、納得しました。図面で指示が有ると良いと思います。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

社長、自ら、動き廻り、営業、説明等してもらい、
信頼料を頂いた。価格も良かったので。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	77 万円	耐久年数（目安）	12 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	5 月 28 日 ~ 6 月 12 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

良いと思います。