

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

外壁、屋根とも、一見してきれいになった事が判ります。初めての事なので、いいのか、悪いのか判りません。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

紹介が早い。業者から連絡がくるのが早かったので、心持は感じ、良かったです。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

※ ご了承ください

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年7月10日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に回答ください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

悪徳業者と出会ったために信用できる業者を紹介してもらったかった。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	鎌ヶ谷 中央 町	築年数	13 年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	一軒家、2階建て	外壁塗装経験	0 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	110 m ²	前回塗装した年	10~15 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 () 屋根 ()

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

浴室の外壁がはがれていった
屋根は色あせていった（それ以外は私の目では見えません）
外壁、ところどころゴムの部分がホロホロ

質問5. どのような業者を探していましたか？

悪い部分の説明、どのように治すのかの説明をしてくれる事

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

「いいね」が、対応をしてくれたと思います。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

悪い部分の説明をきちんとしてくれた

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

適切でした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

なおさらければいけない部分の事を詳しく説明してくれた

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	126 万円	耐久年数（目安）	10~15 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input checked="" type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	6 月 6 日 ~ 6 月 22 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

毎日、進捗具合の等と、質問すれば、「いいね」に答えてくれました。