

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

作業終りの日迄、丁寧な塗装と取付けをしてくださる。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

作業は1時おむを毎人仕事をしてくださる。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

写真は業社から送るとのことです。

色々(却世話)になりおれ。

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所: 〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話: 0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当: 石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

令和元 年 7 月 22 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に回答ください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

2年程前より調べながらどこが良いかと思つておれながら市にも南まおれ。ちいき新聞でどうかと御電話をしておれ。良業社を紹介して頂きました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	船橋市海神町	市	築年数	27 年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階		外壁塗装経験	3 回
建物の面積(坪数 or m ²)	26.5	坪	前回塗装した年	15年前 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 (circled) 屋根 (circled)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

金属(ステンレス材)ですので良いと思つておれましたが今は良い塗料が有り適切な塗料と考へおれ。

質問5. どのような業者を探していましたか？

安心してまかせられる、そして工事費がどのくらいか色々と言話しおれ。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

良い業社を紹介して頂きありがとうございました。
保証
令和元年7/17 外壁・15F、屋根・1階・軒外塗装工事です

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

業社によって家の玄関部分が事なるかと感じました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

予定より少々遅れましたが天候の事もあり話し合いから進めて行きました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

私の意見を良く理解して下さいませ。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

こちらの注文と工事の事を話し合い業社の方も理解され様々なお見積金額で「お見積り致しませ

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	125 万円	耐久年数（目安）	20 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input checked="" type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	6 月 25 日 ~ 7 月 12 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

入梅時で少々…どうなるかと思いましたが～仕事は「むだ」か
無く丁寧で良く仕上げしてくれました。