

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

細部まで、しっかり作業していた。養生も確実にしていた。  
一ヶ気になったのは、塗装の向が少しあったので、洗浄→  
下塗→中塗→上塗 汚水がつかないが心配になった。  
しかし、ハケ等で確認しながら、<sup>雨、ほり</sup>汚水を落とし作業していた。  
(ほりま)

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

出来れば3者位比較できれば。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない ( )

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0066-9737-6006  
(050-1709-4844)  
担当：石田 隆章

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。  
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

チラシや、訪問営業も時々あるが、今一ヶ月信用にかけず。  
安くはす/新しく開発した新商品ですではなく、どういう  
営業でこれこれの金額になりませうが皆ない。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	木更津 市	築年数	28 年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建(2階)	外壁塗装経験	今日で3回
建物の面積(坪数 or m <sup>2</sup> )	130 坪	前回塗装した年	H20 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 ( ) 屋根 ( )

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

破れ板の、カビの発生が多く、なやんでいた。  
壁の塗料、屋根の塗装はある程度まだ、塗り替えまで  
まてる(1~2年)と思ったが、

質問5. どのような業者を探していましたか？

1ヶ月 確実に作業、営業も時々顔を出してくれる。  
信用して工事がまかせられる事。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

時々、心配して頂いただきありがとうございます ございました

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

千葉からきていただき、工事する、日の（天気）を  
事前、当日朝 TELをいただいた。  
とせんの雨（空もよう）で中止し作業を片付けている。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

色々検討している時に、あせらせる事なく、まってくれた  
決定に1ヶ月位あった。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

今回塗装は、業者がすすめる最高クラスでは  
なかったが（2番目）、それなりに自信はあると感じた。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

決して強~~く~~営業するのではなく、何回か足を運んで  
頂き、しっかり対応して頂けると（妻も同様）思った。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	130 万円	耐久年数（目安）	10-15 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (シリコングリッド) シリコン ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	7 月 8 日 ~ 8 月 / 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

梅雨が長く、下塗、中塗 → 上塗の間が 10日以上あいてはい  
汚れなうが心配になった。  
外壁 → 屋根 → 付帯塗装の工程が 天気関係でたいぶおれ  
付帯の一部が先になり、少し不安もあったが、無事完了した。