

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

① 外観
品質は少し全般的にないと判断出来ません。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

3社共良い業者を紹介してもらえた。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。✓

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

※ 掲載にも良い
了解が取れた

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

ポストへのチラシ投函やインターホンからの営業等、業者がい
多くて信頼出来る会社の選定に迷っていた。
信頼出来る地元業者を紹介してもらえると嬉しい
ちいき新聞さんに連絡した。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	鎌ヶ谷市	築年数	15年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2階建て	外壁塗装経験	0回
建物の面積（坪数 or m ² ）	98坪	前回塗装した年	—年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 () 屋根 ()

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁は経年劣化で多に白いコナ(粉)が付く
屋根はコナ側面に苔が生えていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

地元業者で職人に近い会社。
新

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

見積りを取った複数の業者とのお話しから発生したお話しを聞いて知りました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

建物の現状を詳しく説明してもらえた。
3社共

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

塗料の説明と金額
(フッ素塗装工事)

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額 (税込)	100 万円	耐久年数 (目安)	15年以上 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input checked="" type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	7 月 29 日 ~ 8 月 10 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

全体工程の説明と翌日の作業項目、当日の作業終了説明があり安心出来ました。