

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足  6 5 4 3 2 1 不満

素人目では水色も、十分だと思っており、

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足  6 5 4 3 2 1 不満

以前に実施した工事は、その後問題がわがなかったが、業者の選定に悩んでいたため、大変助かりました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる  いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

※ 2社目の業者名は掲載不可でお願いいたします。

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0066-9737-6006  
(050-1709-4844)  
担当：石田 隆章

# ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

年 月 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

当初、お家のしじらを見積もりを依頼したところ、予想以上の価格に迷っていたところ、お家の4階(6号)をみて、早速お家のしじらに依頼したところ。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	八千代 (市) 大和田新田 町	築年数	37年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	木造2階建て	外壁塗装経験	2回
建物の面積(坪数 or m <sup>2</sup> )	延 114 坪	前回塗装した年	平成 15年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁  屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

屋根下(裏側)の木部部分がかなり痛んでいたため、修理と塗装が必要だと思っていました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

工事自体も重要ですが、それ以外に付帯する作業は面談時に作業内容がわかる監督を望んでいました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

希望をよく聞いてくれたこと、熱心してくれたこと。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（総合的な評価）

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

工事中の作業をみて北谷目5指挿し、作業を、細の  
ところまで注意深く実施してくれた。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

十分、連絡のたがえができた。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

開始から終了まで十分に対応してくれた。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

現場をみればわかる。社名目5塗装及び修理作業  
を説明してくれたこととありましたが、  
最終的に見積りの差で選んだ。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	38.5 万円	耐久年数（目安）	年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input checked="" type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	7月25日 ~ 8月9日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

工程表どおり進めてくれた。