

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

・ 上記の点以上に、さらに仕上がりが満足している。
と、かつ丁寧な作業ぶりでした。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

・ 的確な業者選定と、お条件を備えたこの登録制度が、
良い業者さんの登録につながっていると思われ、
良い制度だと思っております。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (実線) いない (点線)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

・ 見積りを取った時点で、極めて丁寧に作業行程等の説明(2
つた)で、信頼がつけると感じたため。
・ ちいき新聞の外壁塗装を利用したのは、ちいき新聞を通して
この紹介のおかげ、信頼がつけると感じたため。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	船橋市	築年数	15年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験	0回
建物の面積(坪数 or m ²)	約60坪	前回塗装した年	初め2年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 (実線) 屋根 (点線)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

・ 15年の年数が経っているため、外壁のサ行が等しい
白く落ちてきた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

・ 多少高くとも、信頼のおける業者さんを探して
いました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

この担当者からは、お電話でよく話を聞かされたので、安心して依頼することができた。また、見積もりも丁寧で、納得がいった。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

この業者は、見積もりも丁寧で、作業も丁寧だったので、満足しています。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

この業者は、作業前にはよく連絡が来たので、適切なタイミングで連絡・訪問していました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

この業者の対応・説明は、とても丁寧で、満足しています。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

行程表、利用サービスの種類、各作業ごとの代金に極めて明確であったため。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	130 万円	耐久年数（目安）	20 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input checked="" type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input checked="" type="checkbox"/> その他（クリア塗装） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> （複数可）		
工事期間	8 月 24 日 ~ 9 月 14 日 迄		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

この業者は、工事期間中の対応も丁寧で、進捗具合もよく、満足しています。