

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

細部に至るまでとても丁寧に作業していただいた。
見積りの段階から人柄の良さを感じることができ、安心して仕事を
お願いすることができた。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

結果として納得のいく業者を紹介していただくことができたので
大変満足しています。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない (dashed circle)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊ビル5F
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

新聞の折込広告に入ってきた セミナーに参加したところ、現在の家屋の
状態を無料で診断してくれるとのことだったので依頼した結果 が診断を行った
後 積極的な営業を開始した。外壁塗装自体は前向きに考えていたので見積りまではお願
いしてみたいが、非常に高額な内容だったので、他社の見積りもお願ひしたいと考
え、ちいき新聞に連絡させていたかった。

質問2. 建物のことを教えてください

| | | | |
|------------------|-------------|---------|------|
| 所在地はどちらですか？(市町村) | 習志野 (市町) | 築年数 | 13 年 |
| 建物の形態(戸建て2階建てなど) | 戸建て2階建て | 外壁塗装経験 | 1 回 |
| 建物の面積(坪数 or m) | 18.75 (坪 m) | 前回塗装した年 | X 年 |

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 (circled) 屋根 (circled)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

細かいヒビ割れ、コケ、藻の発生

質問5. どのような業者を探していましたか？

誠意の感じられる、丁寧な仕事をしてくれる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

業者選定の進捗状況について、適宜連絡をいただいた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

3社から連絡があるものと理解していたが、結果的に2社のみであり、うち1社については、不信感を抱くような発言があったため。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

対応していたいた2社に関して、タイミングの面では2社とも迅速に対応をいただいた。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

業者アンケート調査用紙に記載のとおり。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

業者アンケート調査用紙に記載のとおり

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

| | | | |
|-----------|---|-----------|--------------------|
| 契約金額 (税込) | 166 万円 | 耐久年数 (目安) | 外壁 15 年 屋根 13 年 |
| 外壁塗料 | <input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input checked="" type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可) | | |
| 工事期間 | 9 月 16 日 ~ 10 月 12 日 | | |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

日々の作業の内容、進捗状況について、毎日、メールで報告をいただいた(写真付)。