

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

トソウについては問題なくやってくれましたが、  
サービスでのコンクリートの高圧洗ツォウで、ムラがあり、  
同時期に外壁トソウしたとなりの家との差がでて、はずかしい...

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

紹介された所の信頼度にキモン。  
わざわざ不便なくとも良かったかも。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない (X)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google<sup>TM</sup>化<sup>TM</sup>に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊ビル5F  
電話：0120-03-3231  
担当：元木 信治・石田 隆章

### ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年10月9日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。  
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。  
以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

地元の業者を紹介してくれるらしいから。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	鎌ヶ谷市 東中沢	築年数	9年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2F	外壁塗装経験	0回
建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ）		坪 m <sup>2</sup>	前回塗装した年 —年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 (X) 屋根 (O)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

ひび割れ少し。日かげ側にコケ。  
屋根に色あせとコケ

質問5. どのような業者を探していましたか？

家の近くで、下っけを使わず、外国人バイトを使わず、  
ていねいに仕事してくれる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる (実績がある) 品質が高い (値段が安い)

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 (2) 1 不満

紹介した業者にはキツキ不足。  
下請け使うところ信頼できない。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

紹介業者から断ったら、うちからちいき新聞社に電話してくれと言われた。忙しくその日は電話しなかったら、次の日ちいき新聞社から電話がきた。本当にうちから電話する必要あったのか？

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

知識があり、信頼できそうだったから。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる (実績がある) 品質が高い (値段が安い)

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	約 100 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	9 月 6 日 ~ 9 月 20 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満