

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

見た目、外見は、塗装、塗布が施されている。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

消費税率変更前の時期だったので紹介された数が多い会社であった（正確なところは覚えていません）。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない 問い合わせがあれば紹介します

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

年 月 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

塗装見積りの比較検討を行いたいタイミングで、掲載記事を見つけたので

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	松戸市	築年数	16年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建2階	外壁塗装経験	0回
建物の面積（坪数 or m ² ）		前回塗装した年	

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

喫煙性は必要ない状態ではある

質問5. どのような業者を探していましたか？

・エリアが近い
・信頼のある
・アフターフォローがしっかりしている } 業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

5 丁寧な対応でした

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

うち1社は一回目の下見の時に、現時点の状況の説明があった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・ 一番に連絡
・ 説明が丁寧
・ HP. プログ

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	130 万円	耐久年数（目安）	13~15 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☒ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に ☒ (複数可)		
工事期間	9 月 日 ~ 10 月 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満