

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

年数がたつたみたいとわかるみたいこともある。  
2Fのバルコニー床について納得いかないのでやり直してくれた。  
ただ、エアコンの室外機の上に、多少ペンキが汚れていた。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない ( )

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google<sup>TM</sup>化<sup>TM</sup>に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊ビル5F  
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年10月29日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

増税前に、塗装工事をしたかったのが、情報を探している目についたため。ちいきに密着しているのは、安心かと思っただけ。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	流山 市 江戸台 町	築年数	32 年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階	外壁塗装経験	1 回
建物の面積(坪数 or m <sup>2</sup> )	約 35 坪 m <sup>2</sup>	前回塗装した年	15~20年前

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 ( ) 屋根 ( )

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

全体にペンキがうすくなっていた。  
屋根の棟木の部分が浮いていたらしい。

質問5. どのような業者を探していましたか？

できるだけ、地元で長く続いている業者さん。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

対応が早く、丁寧であった。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

こちらの  
2社とも見積りに差はなかったが、事前準備の有無に差があった。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	1,568,703 万円	耐久年数（目安）	年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input checked="" type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	7月18日 ~ 8月2日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

天候の関係以外、問題なし。