

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

信頼出来る業者、費用も安価だった

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

3社を紹介してもらい費用と接客対応を比較出来、理解が深まった

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない (dashed)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0066-9737-6006
(050-1709-4844)
担当：石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

令和元年 9 月 10 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

作業内容、費用が全く知らなかつたため、紹介を受けましたことにより、そのギャップが埋められると思った。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	千葉市 市 千葉区 市 礼見川色橋橋	築年数	14 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建2階建	外壁塗装経験	0 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	117.35 m ²	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 (dashed) 屋根 (circled)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

全体的に退色が見られた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼出来る業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

電報で問い合わせに対応していただいた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

それぞれに特色のある業者で比較しやすい。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

対応にバロツキがあったか ほぼ満足。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

説明は理解出来たが、対応については1社しこの業者があり違和感を感じた。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

企業として信頼出来、組織的に動いている印象だった。費用が安いだけでなく、アフターも信頼出来るように思った。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	61万円	耐久年数（目安）	15~20年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input checked="" type="checkbox"/> フッ素 <input checked="" type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	8月6日 ~ 8月12日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

おへて工程表通りでスムーズに進行した