

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

他の業者と比較していないのでわからない

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

各業者の見積りのちがいを業者の立場で対応してもらった。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない (dashed circle)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊ビル5F
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年 11月 9日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

とびだめの塗装業者より良いところから。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	君志野 (市町)	築年数	15年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	2階建	外壁塗装経験	0回
建物の面積(坪数 or m ²)	30坪 m ²	前回塗装した年	一年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 (circled) 屋根 (dashed circle)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

色あせているけど。

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼できる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

ふっろといった感じ

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

比較するとしたら、価格と対応だが、対応はいいほうとも思われるが、価格の比較が難しい。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

手紙 訪問にいたっていた。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

よかったと思う。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

信頼できそうだったから。本当のことはわからないが。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	120 万円	耐久年数（目安）	20~24 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に☑(複数可)		
工事期間	10月8日 ~ 10月4日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 (不満)

台風や雨で仕事が遅くなったと足場の撤去がスケジュールをおそった。