

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

細かい手とあげたらキリがないが、いざ塗り終わったらご近所さんの  
綺麗に塗れていると褒めて下さり、来て下さっていた方々も一生懸命  
やっていたと教えてくれました。  
外壁のはがれた所等も綺麗にやってくれてありがたく思います。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

顧客側からすれば良いシステムでなんとなく安心感ありませう。  
ただ、来て下さった業者さんが良い方々ばかりにお断り頂くのに  
胸が痛んだ。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (虚線)      いない (実線)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可       写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊町ビル5F

電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

安心感  
複数社の見積りが1回で取れて  
悪い業者さんは登録されていないと聞いたから

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	白井町	築年数	14年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	一戸建て	外壁塗装経験	0回
建物の面積(坪数 or m <sup>2</sup> )	33坪	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 (実線)      屋根 (虚線)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

屋根：コケ、ひび  
外壁：ひび、汚れ、コケ

質問5. どのような業者を探していましたか？

価格が安く、きちんと作業をしてくれる業者さん

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる (circled)      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

特に悪い印象はありません

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 (3) 2 1 不満

3社 紹介していただけるお話でLTCが 2社からしか連絡がありませんでした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

夜などでも連絡をとることができ 助かりました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

とても親切でした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

返信が一番早かった。  
時間も ぴったりに来て下さり、見積りの現地調査も すみずみまで見て下さり、不具合箇所は写真を撮って見せてくれました。  
見積りの資料も とても分かりやすかった。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる (circled)      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額 (税込)	115 万円	耐久年数 (目安)	7~10 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( )   ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	10月21日 ~ 11月7日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 (3) 2 1 不満

業者さんを通じて、いざ契約となったらなんとばかり急いでいる様に見られた。それまでのやりとりがメールが主だった為 契約を交してからいざこざが起きた。その後対応はよかった。こちらが通してほしい箇所や要望を聞いて下さり全て気持ちよく対応してくれた。雨で中止の日が多かった割には早く終わった様に思う。私の勘違いかも知れませんが現場監督として親方さんが毎月来ると塗装に入る初日に紹介されたが お見かけした日は その日だけで あとはお若い方2名が一生懸命やってくれていた様に見られました。もし私達の見えない所で来て下さっていたら申し訳ないのですが、顧客側としてはいかにありがたかと思っておりました。一生懸命やってくれていたお言葉は嬉しいのですが、うちは練習に使われているように思っていました。要所要所で社長さんが現れ滞りなく終えた様に見える。台風の日もネットをくりに来て下さっていると思います。