

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

我が家は古く木部の腐りや雨戸のレールや物干台へ出るスリコなど半分腐り等大工さんに見たら知らんとは言えんと言ってくれておき、クラック部分も4~5回塗ってくれてます
我家の周りに宮金治郎像も塗ってくれ玄関前に鎮座してます。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

責任を持ってくれる安心があります。(公共機関)

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる 今、いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google化™に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0120-03-3231
担当：元木 信治・石田 隆章

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

門扉をやる人としていたが妻が家本体が劣ると言ひ外壁工事と成りました。良業者が判らずある業者と頼も思っていた時にちいき新聞を拝見し公けの新聞社なら安心責任も持ってくれると確信し申込みました。良業社に公之感謝申上げます又宣伝。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	八千代台西10-7-22 市22町	築年数	46年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建 2階	外壁塗装経験	2回
建物の面積(坪数 or m)	延床84 坪	前回塗装した年	15年位

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁と軒天 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

破風取も塗装痕が見え外壁も全体に劣った感じ
それと考える状況でした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

安心して任せられる会社。地域親園社なら責任も以てくれると確信出来ます。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる (6) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

2,3社選んでくれるので良い

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

1. 早く来て良かったが台風5号で遅くと言てスピード
 2. 見積り～着工迄真に早く工程表通りで誠実
 3. 見積りも未提出来年と言。①

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

様は丁寧なタイミング良く説明し客に言われる様に作業とサービスでやってくれて居ました。仲々こう言う業社は居ませんよ。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

同じに同じ。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

見積提出は1週間と言っていたが3日後には出して来た。仕事が早く他2社もスピードで寄せ付けなさが契約に至った仕事の人達に恵まれたと思う

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる (6) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	¥1050,000 万円	耐久年数（目安）	?	年
外壁塗料	<input checked="" type="checkbox"/> アクリル <input checked="" type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)			
工事期間	2019. 11月 18日 ~ 12月 10日			

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

工程表の提出が有り、その通り完了。

今回...様大変お話し成り有難うございました。