

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

色合いはどれもきちんと合っており、色合いに
仕上がった、一部、塗れたいところもすぐに対応してくれ
てくれた。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

紹介された業者が丁寧で、もう1社くらいあっても
よかったかもしれない。比較がしやすかった。
両社ともきちんと対応し、信頼できるところを紹介
してくれて、何かあれば相談できる環境だったこと、安心できた。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない
もし困っている人がいたら。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊町ビル5F

電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年 11月 22日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

親族からちいき新聞に広告が載っているのを知り、聞いてみたら？と
お誘いがあった。ハウスメーカーの良否や金額と色々と比較して
決められたため。（自分で業者を探すのは難しく、信頼
できるところを探したかった）。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	流山市 西新井町	築年数	10年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験	1回
建物の面積（坪数 or m ² ）	30坪 100m ²	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

ハウスメーカーから10年点検で見えたら、屋根、外壁塗装がい
る必要と言われた。修理するところは多く、塗装もやり
直すところも多かった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

、ハウスメーカーより、15%安く、丁寧な色合いと色々と
、担当者への説明が、丁寧でわかりやすく、工事中も
こまめに連絡をとり、対応してくれるところ。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

メールで連絡をしたら、すぐに連絡してくれて、
2社をすぐに紹介してくれて、

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

1社に翌日、2社目も2-3日中には連絡をくれて、
言われた時に決定し、電話で対応も良かった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

特に問題にはなかった。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

特に問題にはなかった。1社に決めて、もう1社に迷いの連絡を
入れたら、担当者から、事情を説明し、受け方には一言も強硬には
なかった。1社に決めて、1週間後に、担当者から、催促のメールが届き、
再度そのことをメールで返信したら、最終のメールが届いた。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

対応もよく、価格（予算の範囲内）で、その他にポストの塗装と
庭の塗装（塀）もお願いにやっていたので、馬車場、馬車場の
高圧洗浄もサービスしてもらった。（見積り時に交渉した）。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	90 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☒ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に ☒ (複数可)		
工事期間	10 月 / 日 ~ 10 月 28 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

特に問題にはなかった。