

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

価格のわりには、とてもキレイに仕上げてくれて、作業の丁寧さも良かったです。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

母子家庭で世帯主が女性となったら、力に乏しいので、業者さんを選んで決めるのに悩みました。「業者紹介サービス」がとても良いと思います。今後家の中のリホームするときも利用すると思います。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google+などに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2019年11月24日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

7年前に中古で購入して、今年で築29年になるので、外壁のよごれも見立、来ていたので、そろそろ外壁のリホームで感かえていたときにポストに入っていたちいき新聞を見ていたら信頼できる業者を紹介。そんなのがあったと思いました。ちいき新聞さんも信頼しているから安心感がありました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	船橋市	築年数	29年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建2階建て	外壁塗装経験	1回
建物の面積(坪数 or m ²)	192.70坪	前回塗装した年	分かほせん年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 () 屋根 ()

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

築年数のわりには、屋根のいたみも少ないと、どの業者さんも言っていました。屋根に関しては、保護機能は保持しているとの事では、外壁部分は、全体に塗膜劣化を生じているが、保護機能は保持していると思われる。また一部、一般汚染ならびにカビ・藻の発生が見受けられるとのことでした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼できて、価格的にも抑えられる業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる (circled) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 (circled) 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

フルで働かなくていい。朝の9:00に家を出て帰ってくるのが21時すぎで電話に出れなかったり、折返しの連絡が出来なかったりしました。初めて連絡がとれたとき、やっと連絡がとれたよと言われはかり、こと葉づかいが悪く、なんで電話に出ない!!と言われました。連絡がとれなくてイライラする気持ちはいりますが、それを言ったらだめでしょう。それが仕事ではないのですか。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 (circled) 5 4 3 2 1 不満

3社全ての業者さん、親切でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 (circled) 5 4 3 2 1 不満

3社全ての業者さん、指定した日にち、時間通りに訪問してくれました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 (circled) 5 4 3 2 1 不満

どの業者さんも丁寧に説明してくれました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

3社全ての業者さん、とても良くて、選ぶのに悩みました。
それで地元の業者さんに決めました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる (circled) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	100万円	耐久年数（目安）	20年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input checked="" type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（屋根遮熱塗料） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	9月30日 ~ 10月11日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (circled) 5 4 3 2 1 不満

7時に2名で作業していて、真面目にっていました。作業も早かったように思います。