

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

不満な所は無い

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

じつこく 歓迎 する 業者は どうか と思う

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊町ビル5F

電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

# ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2020年7月15日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

地元で信頼のある業者を紹介してもらったため。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	船橋市	築年数	31年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2階建て	外壁塗装経験	初回
建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ）		前回塗装した年	?年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁はコーキングがひび割れ

屋根も雨が雨漏りの疑い

質問5. どのような業者を探していましたか？

誠実に確かな工事と良心的価格で行う業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる (circled)      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (circled) 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

早い対応  
はっきりわかりやすい説明

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 (circled) 2 1 不満

1社を除いて 信頼できない印象だった

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 (circled) 3 2 1 不満

1社を除いて 不快だった

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 (circled) 3 2 1 不満

1社を除いて  
自社ペーパークラウドで 本当に必要な工事をすすめてくれる  
ことはなかった。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

誠実な対応。  
物件に 本当に必要な工事を提案した。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる (circled)      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	195 万円	耐久年数（目安）	15~25 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	5 月 25 日 ~ 6 月 28 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 (circled) 3 2 1 不満

工事の具体的な日程・内容についての説明が  
足りなかった。