

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

大変満足、  
塗装業者の工事に対する心構えが良かった。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

6.25か違いを100%とさせていたところ  
5でお願いする方が多いのでは

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ちいき新聞の隣にはいません。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊ビル5F

電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

# ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2020年 7月15日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

前回塗装を行なったから約10年経過しているため  
塗装業者を探していました。

質問2. 建物のことを教えてください

|                              |                                 |        |         |              |
|------------------------------|---------------------------------|--------|---------|--------------|
| 所在地はどちらですか？（市町村）             | 千葉市<br>小浜区 3-3-4                | 市<br>町 | 築年数     | 30年          |
| 建物の形態（戸建て2階建てなど）             | 戸建て2階建て                         |        | 外壁塗装経験  | 2回<br>今回と3回目 |
| 建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ） | 43.3 坪<br>147.94 m <sup>2</sup> |        | 前回塗装した年 | 2010年        |

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

1階 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

一部塗装が剥けて箇所あり  
(乗置き2階 破風 目新)

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼のおける業者

(前2回は信頼できず、手取あり)

としたらどのような業者を探していましたか？

- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

「壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

心であって

数を教えてください

満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

3 2 1 不満

満足していた。  
説明は良い。以下から1社は（保険）に対して  
この、昨年の台風で2階のベランダの屋根（ポリカarbonate）  
は壊れたので、拒否有 → 保険適用可との提示有。

なタイミングで連絡・訪問していましたか？

3 2 1 不満

良いタイミングで連絡が来て

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

2社共 対応は良好でした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

図面と実績。  
機器を使って、大屋根の千エック。  
台風で壊れた2階のベランダの屋根（ポリカ）の（保険が適用）  
されたことと提示。→ 結果保険金が降りた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

|          |  |          |         |
|----------|--|----------|---------|
| 契約金額（税込） | 塗料のみで2910,000円以下<br>¥ 940,000 万円   | 耐久年数（目安） | 10年+α 年 |
| 外壁塗料     | <input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機<br><input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可) |          |         |
| 工事期間     | 5月20日 ~ 6月12日  |          |         |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

塗装を行なう業者の人から 下塗り中塗り仕上げの  
所の説明有。進捗状況は（作業が丁寧）であって（時間）  
かかっていた。