

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

職人の腕は確かであり仕上がりに満足

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

対応は良かった

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊町ビル5F

電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2020 年 5 月 4 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

地元の中間実績がある為で

質問2. 建物のことを教えてください

| | | | |
|------------------------------|--------------------------|---------|------|
| 所在地はどちらですか？（市町村） | 千葉 市 緑区おゆみ野南 町 | 築年数 | 13 年 |
| 建物の形態（戸建て2階建て など） | 戸建て2階建て | 外壁塗装経験 | 0 回 |
| 建物の面積（坪数 or m ² ） | 約110 坪 m ² | 前回塗装した年 | - 年 |

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 () 屋根 ()

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁の損傷は無いが 築13年経ち劣化しはじめている。
屋根は台風の影響でスレートが一部破損あり。

質問5. どのような業者を探していましたか？

分かり易い説明

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

親切、丁寧な説明であった

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

地域で実績と信頼のおける会社だった
着型

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

特に不満なし

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

特に不満なし

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

社長の熱意
メテアでも多数紹介されていて、目撃者に住まわれている事の信頼性
商品の質の良さ

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

| | | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| 契約金額（税込） | 外壁 7110 万円 | 耐久年数（目安） | 10 年 |
| 外壁塗料 | <input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (ガイアコート) ※ 該当する塗料に <input type="checkbox"/> (複数可) | | |
| 工事期間 | 2019年 11 月 12 日 ~ 11 月 22 日 | | |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

職人の方の丁寧な親身となった対応に満足。