

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

色の選択は何回か変ったが、もし一緒に考えてくれて結果的に落着いた色となった。標準から家全体の姿を想像するのにはむづかしかった。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

小さな業者でもしっかりと実績を持った信頼できる業者
だと把握している。塗装以外など項目毎の有能業者の紹介で
あとはよりよいやつ。
できれば近隣の会社が良い。(アカウントを考慮して)多めに費用還元

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートに記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

 アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株)地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊町ビル5F

電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

令和2年4月11日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

外壁塗装は計画していたが業者の選定に不安があった。近所でも多く塗装工事が行われていたが、複数の業者の勧説、チラシ投函があった。ちいき新聞が信頼のおける業者紹介現つけ依頼した。

質問2. 建物のことを教えてください

| | | | |
|------------------------------|-----------------------|------------------------------|------------|
| 所在地はどちらですか？(市町村) | 八千代市 大和田新田 | 市 町 | 築年数 40年 |
| 建物の形態(戸建て2階建てなど) | 戸建2階建 | 外壁塗装経験 平成6年に施工 前持主確認不明 | 回 |
| 建物の面積(坪数 or m ²) | 62坪 m ² | 前回塗装した年 平成6年から か、25年 | 年 |

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁

屋根

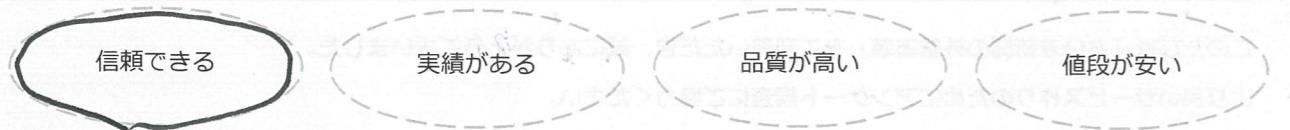
質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

外壁に埃が入り、破風板の板の部分劣化、

質問5. どのような業者を探していましたか？

- ・誠実で実績もあり知識や提案をわかり易くしてくれる業者。
- ・リーズナブルな金額。(高価な塗装を使用しない)

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか?



質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

丁寧な対応でした。

お詫びされながら決定業者を通知して。今日打合せながら業者にはちいき新聞社の方から結果を直接連絡してくれた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

紹介いただいた3社共に親身になつて工事内容、塗装の性質等素人にわかるよう熱心に説明してくれた。
別々に手元に時間も守り、見積りも約束日に提出してもらつた。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

我が家指定した時間に来てくれ、見積りも我が家比較で23日迄に特急で内容(見積)を送付してもらつた。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑨ 5 4 3 2 1 不満

丁寧な対応がかった、安心した。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

- 甲乙つけ難いながら、下見の結果が私達が気付かなかった天窓の雨漏り仰げを見つけてくれた。ハシゴを持って来てくれて。
- 又柄がおしゃれで押しつけの感覚は全くなく、長持ちする提案や色彩の変更など随處に変更に対応してもらつた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？



質問14. 契約内容を教えてください

| 契約金額（税込） | 77 万円 | 耐久年数（目安） | 5~10 年 |
|----------|---|----------|-----------------|
| 外壁塗料 | <input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弹性 <input type="checkbox"/> その他 () | | ※ 該当する塗料に☑(複数可) |
| 工事期間 | 令和9年 3 月 14 日 ~ 3 月 27 日 | | |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

天窓にも連絡があり、金具（回）は社長（本人）と弟の2人の意見の合ふ作業が短時間で移動良く進んだ。後継めも良好。