

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

・ ちゃんと厚塗りしすぎ。所々重ねがあった
・ 指示色と違う色で塗った箇所があった (色合せたが...)

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

・ 相見積りが手軽に取れるのがいい
・ 3社紹介してくれたが、うち1社が今いちだった

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ① いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊ビル5F
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2020年 7 月 25 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

たまたまポストに入っていたちいき新聞を見て、妻が教えてくれた

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？ (市町村)	習志野 市 芝罘 町	築年数	15 年
建物の形態 (戸建て2階建て など)	戸建(2階建)	外壁塗装経験	21 回
建物の面積 (坪数 or m ²)	120 坪	前回塗装した年	新築時 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？ (該当部位に○)

外壁 ① 屋根 ②

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？ (症状など)

白化、はがれ等

質問5. どのような業者を探していましたか？

・ 金属サッシを塗り
・ 塗装以外の簡単な補修が得意
・ 比較的安い

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

一社 見積りを出した業者を紹介してきたので

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

一社 見現期から1ヵ月以上経って見積りを出した業者を紹介してきたので

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

大体1週間くらいで現期タイミングで連絡してきたが、皆電話しかけてきた。X-1の方が返信しやすいので、連絡手段は2-3伝えておくべきだったかも

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

現期時は全社問題で

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

こちらが頼んだ以外の箇所もリスクがあることを教えてくれた。かつ補修費用も適正であったから

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	120 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	12月 1日 ~ 12月 15日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

・ 工事進捗と写真で教えて欲しいと言ったが、工事前と施工後の2回しか撮ってくれなかった。
・ 事前にもう、スケジュールよりやたら早く進めていた。年が早いのは良いが、手抜きしてはいないか？若干不安