

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

色もイメージ通り、プランダのトイもきれいに仕上げていたのを喜んだ。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

何も知らずに問い合わせるのはハードルが高い業界なので、このように間に入ってくださる方がいるとやはり安心です。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (circled) いない (circled)

戸建を建てている方が周りに多いので

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所: 〒273-0011

千葉県船橋市湊町1-1-1

朝日生命船橋湊町ビル5F

電話: 0120-03-3231

担当: 元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

年 月 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

購入した戸建が10年を過ぎたあたり、そろそろ外壁の汚れが目立つようになり、業社からの営業もあったので、本格的に業社探しをすることに。ここに種々ばいのか屋の中からなかったので、紹介してもらった方が人下りがいいと思い、お願いしました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	千葉 (柏毛区) 町	築年数	10 年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験	0 回
建物の面積(坪数 or m)	182 坪	前回塗装した年	新築時 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 (circled) 屋根 (circled)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

外壁 ... ここにここには塗装の剥がれや汚れがあるが、緊急を要するほどではない状態
屋根 ... 同上

質問5. どのような業者を探していましたか？

・塗料の質を重視しながらも、その手配高報を高くしたい
・担当の方の雰囲気がいい
・かつかつ営業をやっていない
・向こう10年安心できるように感じるところがあるプレゼンをしてくれる

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

家の状況をよく聞いてくれました
断りづらい業社と断りの連絡を入れました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

3社とも良かったので、いろいろ比較してみました。
3社とも良い提案をしてくれたので、コスト負担も少なくて良かったです。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

二軒の都合により、都合で
連絡、訪問があったと思います。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

対応や説明に問題はありませんでした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

- 塗料の質が良い
- 担当の知識・対応が良い
- 金額も適当
- 外壁、屋根の汚れを、バランダーの提案も良かった
- フィーリング

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	122 134 万円	耐久年数（目安）	10 年？
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input checked="" type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	2020年 1 月 21 日 ~ 2 月 18 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

担当の方がインフルエンザで工事がストップしてしまいましたが、特に進捗に問題はありませんでした。職人さんの対応も良かったです。
工事が終ったから、ゴミの回収会社が2つほどありました。