

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

満足です

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

満足です

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

現状ありません

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011
千葉県船橋市湊町1-1-1
朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2020年 9月22日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

良好な対応及び良い業者の紹介です

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	印旛郡 栄町	築年数	34年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2階建	外壁塗装経験	過去1回
建物の面積（坪数 or m ² ）	104坪	前回塗装した年	2000年ごろ

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

1) 屋根部について、クギが浮かひあり、又、屋根表面にフケがありました
2) 外壁に過去地震等の小さな割等がありました

質問5. どのような業者を探していましたか？

1) 屋根については、クギ等の小対策及び良質な塗装
2) 外壁については、良質な塗装

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる 実績がある **品質が高い** 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 **6** 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

依頼対応に於る対応です。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

1) [] → 対応、作業完了時の満足度です
2) 会社名を忘れてきた → 屋根状態に於る誤説明。
3) 同上 → 塗装と同時に意味不明な別修理会社の追加が来ました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 **6** 5 4 3 2 1 不満

3社共に適切なタイミングでした。
但し、3社其の内2社は説明に問題ありました。
※ 内容は質問9を参照。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 **5** 4 3 2 1 不満

質問9を参照下さい。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

1) 見積内容説明（金額確認、塗装仕様等）
2) 適切な会社対応（契約時、会社確認）

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	110 1,100,000 万円	耐久年数（目安）	15 年 程度
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	7 月 27 日 ~ 8 月 12 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 **6** 5 4 3 2 1 不満

全て満足です。