

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

Blank box for answer to Question 16.

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

Blank box for answer to Question 17.

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

Radio buttons for 'いる' (Yes) and 'いない' (No). 'いない' is selected.

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

Checkboxes for 'アンケート情報の掲載不可' and '写真の掲載不可'.

株式会社 ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒273-0011 千葉県船橋市湊町1-1-1 朝日生命船橋湊町ビル5F
電話：0120-03-3231
担当：元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2020年7月10日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

Handwritten answer: 階段周りのポイント. 10年前前の業者が廃業してため. 存知てる業者が無いため. 探していた時ちいき新聞の広告を見て. 決めた.

質問2. 建物のことを教えてください

Table with 4 columns: 所在地, 築年数, 建物の形態, 外壁塗装経験, 建物の面積, 前回塗装した年. Handwritten entries: 26川市町, 約40年, 3階建ビル, 3回, 階段回り坪 30坪 3階建, 10年前.

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

Radio buttons for '外壁', '屋根', and '階段回り内壁'. '階段回り内壁' is selected.

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

Handwritten answer: 前のポイントが所々剥けて. 浮いていた.

質問5. どのような業者を探していましたか？

Handwritten answer: 前に施工頼んだ業者 -> 見つからず => 廃業?

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

→ 1社のみで、価格も安く、着信リクエストも折返しに下さった。有難い

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

→ 別紙

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

1社だけだから

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる      実績がある      品質が高い      値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	約 33 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（室内用？）      ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	6 月 22 日 ~ 6 月 25 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

良くサポートしてくれました