

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

見積りの際の説明が丁寧で質問にもわかりやすく応じていたこと。  
又工事の進捗が非常に丁寧だったことと仕上がりの挨拶が気持ちよかったです。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

最初駐車場天井部分の雨漏りとその部分の亀裂が気になり、その為の業者を依頼したところ、なかなか見つけられないとのことだったため、根拠を握って下さず「ちいき新聞」の紹介の人と、又来ていただいた業者の誠実さからお願いした。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない ( )

工事中一人声をかけて来た人か、いたか急な事情から来た様で、今は紹介出来ません。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公開されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒273-0011  
千葉県船橋市湊町1-1-1  
朝日生命船橋湊町ビル5F  
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

### ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2020 年 10 月 14 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

「ちいき新聞のお手伝い」欄を見ました。  
審査を通り、優良業者とちいき新聞が紹介というところの信用度が増えた為。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地(どちらですか？(市町村))	くぬぎ山 市 町	築年数	40 年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階	外壁塗装経験	過去に2回
建物の面積(坪数 or m <sup>2</sup> )	30 坪	前回塗装した年	2009 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 ( ) 屋根 ( ) 台所の床 ( )

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

・かみらのあか  
・塗装のあか  
・床のあか

質問5. どのような業者を探していましたか？

以前の経験から、しっかり説明してくれる業者に依頼した。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる (circled) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 (6 circled) 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

本気良く希望にあった業者と探していたので、

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 (6 circled) 5 4 3 2 1 不満

とても丁寧で誠実でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 (6 circled) 5 4 3 2 1 不満

（Faint handwritten text in a box, mostly illegible due to fading and bleed-through.)

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (6 circled) 5 4 3 2 1 不満

（Faint handwritten text in a box, mostly illegible due to fading and bleed-through.)

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

質問への対応が適格で仕事丁寧。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる (circled) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	1,420,860 +140 万円	耐久年数（目安）	年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	7 月 1 日 ~ 7 月 17 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6 circled) 5 4 3 2 1 不満

こちらの依頼した時期が雨期と重なり、  
作業期間を急いでこの作業は大変だったと思ひ  
ます。