

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

このたびスマホで作業したのを見せたいので  
ていねいに作業してくれました。  
塗装以外の修理も相談にのっていたので 直していただき  
気にかかっていたところもスッキリしました。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

2~3件の業者から連絡があったので  
さんのみの連絡でした。  
結果は良い業者さんだったので良かったですか……

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ① いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒276-0036  
千葉県八千代市高津679-1  
電話：0120-03-3231

担当：元木 信治・石田 隆章

### ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2021年1月8日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

ちいき新聞の他 インターネット等で探して4件の見積りをとり  
皆さん 同じお値段で説明もわかりにくく感じました。  
さんはプラスαの気くばりがあり、塗装以外の  
気になっていた修理箇所もためて 良かったです。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	市原 市 町	築年数	26 年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2階建て	外壁塗装経験	2 回
建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ）	32 坪	前回塗装した年	2009 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 ① 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁は11年前にサイディングだったので 屋根もあがり  
いぼあがりなどで 大型台風あり。屋根に付くも塗装と  
点検をしておこうと思っ 見積りしました。コトは  
紫外線に劣化が早いので。二重の屋根は付いた  
ので。

質問5. どのような業者を探していましたか？

平換をしないで ていねいに仕事してくる業者  
適正価格（少し安いほうがありがたい）

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる (6) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

はい

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

打ち合もこまめにし いたがき お礼なども かわいでした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

はい

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

はい

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

価格的には皆さん (おん) と一緒でしたが (お) の修理もいしに 頼めて 一度は スッキリしました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる (6) 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額 (税込)	724.020 万円	耐久年数 (目安)	保証 6年 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	2020 12月8日 ~ 12月22日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満