

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

自力で業者を見つけるのが面倒だったため。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	白井 町	築年数	約 40 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	95.16 m ²	前回塗装した年	? 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根 ブロック塀

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

2F天井部分から雨漏りがあり、音が気になって眠れない時もあった。
ブロック塀に何ヶ所かヒビ割れがあり、うす汚れていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

雨漏りを直して欲しい。
ブロック塀の補強も兼ねたおしゃべりに見える
外構工事。
なるべく安くして欲しい。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

ネットで申込みをしたのだが、すぐに電話が来り、
要望や説明などもテキパキとわかりやすく説明して下り
ホッとしたのを覚えている。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

紹介されたから訪問、見積とスムーズに話が進んだ。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

紹介されたから訪問、見積とスムーズに話が進んだ。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

紹介工員から見積(訪問)とスムーズに話が進んだ。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

外壁塗装(雨漏り修理)外構工事(ブロック補強)、
共に出来 費用も安かった。
社長自ら見積りをして下さり、その度細かく説明があり。
質問もしゃべった。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる 実績がある 品質が高い 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	177.9万円	耐久年数(目安)	年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他() ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	1月 15日 ~ 3月 11日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

防水工事が終わった後も雨漏りがあったが、
その度補修をしてもらえた。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

ちいき新聞の担当の方が感じ良かったし、
業者もすぐに紹介してもらえたので助かっている。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可

写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子