

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2021年5月12日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

30年近く鉄筋の住宅に住んでおり、家のメンテナンスを自分の判断でしきことがありました。急に家の古い一軒家に住むことになりました。しかも前回の外壁塗装から15年経っており、すぐにはなければいけない状況でした。知識が全くなく、困っていました。そんなところへ飛び込みの業者が来て、見積りを取りて取扱いと3万円と400万!! 当然、おこづか。ところが、その業者からどう説明すればいいやら、相談にふるわいい近隣もよく、ほとんどの方がちいき新聞の業者紹介広告を見たのが初めて知りました。暗闇に光が差すみたいでした。(泣) ちいき新聞さんは信頼できます。安心してお電話しました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	羽志野 市 町	築年数	31年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	アパート併用 2階建て	外壁塗装経験 (今回を除く)	自分で0回
建物の面積（坪数 or m ² ）	135 坪 m ²	前回塗装した年	1115年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）



質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

白化、色あせ、シナが発生していました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

誠実でいいな業者
安心して任せられる業者
良心的な業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？



質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

去年の9月下旬でちょうど記憶がよみがえります。
何の問題もなく気持ちよく終われたと思います。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

3社とも信頼できる業者でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満 7ヶ月以上前に「不正確です」

業者により数日後連絡。翌日訪問から。
回向後連絡。その後訪問。見積もりはその3回向後まで。
それほど急いでないからいいからいいから。いちばん最初に見積りを出した業者と1ヶ月遅せることが多い。度々様子をうかがう電話があった。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

3ネエともともで、いい=見積もりを出していい=きまいて。
どの業者さまも 施工に自信と言なりを持っていますし、知識の豊富な方にいたり
解りやすく説明して下さいました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

担当者の熱意・仕事愛(笑)
誠実な説明
火災保険請求の提案
価格
防蟻工事・電気工事の提案

ともとも
ひとも “さんも庭か、丁のび。
おこむりするのが辛いほどぞうて。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる 実績がある 品質が高い 一括りでまとまる 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	壁・屋根 1,500,000 防蟻・電気 138,000 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弹性 <input checked="" type="checkbox"/> その他（ラジカル系）	※ 該当する塗料に☑（複数可）	
工事期間	3月 13日 ~ 4月 7日 26日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ○

9月に見積もりを取りた時は「年内」だったのが、10月の契約時は「1月着工2月完工」とその後また連絡なく、2月にこちらから連絡した。アパート併用住宅で、3・4月の退去・入居時期に足場があり、2月から。2月中、完工を急押ししながらこちらも悪かったが、この点は評価〇。幸い、足場が立っている時期に退去入居がつかなかったが、それで不動産契約が不成立だと言う訴訟もだたた。工期も見積もりでは18日で、丁寧が実際26日、入退去時期に丁寧のバスにて、こちらの事情を踏み、丁寧がやや不満。
天気理由の休工は1日と記載している。
着工後、担当者の人から担当者が変わったが、変わらざるも成実な対応をしてくださったのが救い。
職人さんも丁寧で、毎日工程日誌で進捗の報告があり安心だった。防蟻・電気の職人さんも仕事が早く気持ちよかった。かえすがえす、着工までの不連絡が多かった。(大激怒してしまった。着工金を支払ってみと丁寧のことを債務不履行と疑う家族もいました)

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

屋根も壁も本当にキレイになりました。

思ひがけず感動したのが雨戸と雨樋。雨樋は交換する方がいいのか何とかと思ふぐらいおぼけましたが、見違えるほどキレイになりました。雨戸も、息子が「新潟に来りかえたの？」と言うほどキレイになりました。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

紹介していただいた3社とも、信頼できる業者でした。

(着工までの不連絡は少しあるものの、幸いアパート事業への影響は少なかったです)
優良業者を紹介していただき、本当に感謝しています。本当に本当に信頼できる。
ありがとうございました。
心から感謝いたします。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

現在外壁塗装を考えている友人知人がないだけで、
検討している人に出会ったら必ず紹介します。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートに記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可

写真の掲載不可

(株)地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子