

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

地域の外壁塗装業者を知らなかったため、
地域新聞社であれば、地域の業者の情報が得られたため。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	船橋 ^(市) 町	築年数	15年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	0回
建物の面積（坪数 or m ² ）	100 ^(坪) ^(m²)	前回塗装した年	一年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 ○ 屋根 ○

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁：色あせ、キズ、苔、クラック、ヒビ
屋根：色あせ、劣化、ヒビ、キズ、はがれ

質問5. どのような業者を探していましたか？

- ・壁に合った塗装を提案する業者。
- ・隣地に足場が入らない施工を提案する業者。
- ・適切な塗布量を守っていただけの職人を手配した点について。
- ・千葉県住宅塗装協会の提案の見積りの条件に合う業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

徳県住宅塗装協会の、塗装の専門家を紹介して頂いたため。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

+ 徳県住宅塗装協会

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

徳県住宅塗装協会をご紹介頂いたので、
専門家と交渉しやすかったため。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

2社目までは早く連絡・訪問頂けた。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

3社ともよく下見して頂けた。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・下見から細部まで見て頂けた。
・降地の足場問題など良い提案も頂けた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額 (税込)	110 万円	耐久年数 (目安)	5 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input checked="" type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 () ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	3 月 8 日 ~ 3 月 26 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

1人対応であったが、職人の質がよく、色ムラもなく、
良い対応であった。

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

細部まで丁寧に塗装したとき、満足している。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

千葉県住宅塗装協議会をご紹介頂き、アドバイスもいただいた為、業者との交渉がスムーズに出来ました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可

写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子