

OK

# ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2021年 4月 28日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

他の業者より安心なため利用した。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどこですか？（市町村）	市原 市 西国分町	築年数	31 年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	一戸建て2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	2 回
建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ）	38 坪 m <sup>2</sup>	前回塗装した年	2010 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 ○ 屋根 ○

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

色あせていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼できる業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

対応が、とても丁寧で安心感がありました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

紹介された業者は、現場に見に来て、対応が早かった。遠距離にしてくれた業者も、丁寧な仕事ぶり良かった。また、連絡をとった時、少し遅い時もあった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

ちいき新聞に電話して翌日には、連絡してくれて満足でした。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

対応も、内容の説明も、適切で  
わかり易く良かったです。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・実績があり、内容の種類とコストのバランスが良いと  
判断した。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額 (税込)	115 万円	耐久年数 (目安)	10 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	4 月 3 日 ~ 4 月 17 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

工事進捗の対応は、良かったです。進捗も、工程通りに  
行われました。

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

仕上がりは良かった。色も、思いどおりに仕上がると  
少し違ってあり、色むらも無いと感じた。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

満足しています。(価格的にも、品質においても、業者も、1つあり  
たりあり、満足です)

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子