

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

ちいき新聞からの紹介なので優良業者さんにちがいないと思ったから。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地(どちらですか？(市町村))	市原 ^(市) 町	築年数	27年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験 (今回を除く)	1回
建物の面積(坪数 or m ²)	43 ^(坪) m ²	前回塗装した年	平成14年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)



質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

・屋根は塗膜はかかれが目立ってきて、白っぽくなった箇所がほとんど存在する状態だった。
 ・外壁は塗膜はかかれ手と劣化してなめらかで、膨れている箇所がほとんどあり見た目が悪かった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

・外壁の塗膜の膨れを直せる業者、
 ・ていねいに仕上げてくれる業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

説明がわかりやすく、話し方もとてもいいでした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

皆さんに礼儀正しくよかったです。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

非常に良くわかってくれたと思います。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

どの業者さんに依頼したのよいかあかさなかったのよ。この紹介制度があって
本堂に助かりました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可

写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子