

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

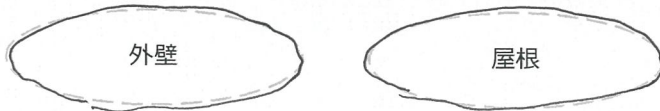
質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

ネットで、業社を探していた所、ちいき新聞の紹介制度の記事を見つけ、普段から新聞も読んでいて親しみもあり、信頼できるので決めた。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	船橋 <del>市</del> 市町	築年数	18 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て 2階	外壁塗装経験（今回を除く）	0 回
建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ）	20 坪 m <sup>2</sup>	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）



質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

シーリングが割れてしまっていて塗装面はこすると白く手に残る感じ。屋根は、以前とよりの塗装をしていた業者に浮いていると言われた事があり、雨漏りも心配な状態。

質問5. どのような業者を探していましたか？

素材にも気を使い、キレイな状態を保て、値段も安くおさまることもなく、高くおさまることもなく、何社か、検討した。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

内容まで細かく覚えていないか！ 対応は早く良かったと思う。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

? 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

見積もりに来るのは早かった。しつこい業者もいたか。安がるのと、担当者があせしい感じがした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

連絡通りの時間に来てくれた。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

細かく説明してくれた。 同いよう「と」素材でも業者によつて値段は違ふ。 決めるのに、難しかった。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

他と違ふ素材を使つていて、長く美しい状態を保てるので決めました。 値段も、最後は割り引かしてくれたので。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額 (税込)	120 万円	耐久年数 (目安)	20 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input checked="" type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	4 月 20 日 ~ 5 月 1 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

1人で作業してゐたので不安はあつたが、静かに丁寧に作業してくれた。 片付けなど清潔感も満足。



質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 (4) 3 2 1 不満

色を、もっと暗いイメージにしたかった。完成前<sup>前</sup>、  
見本の色とは違う感じで見える。泥手な色で落ちがよい。  
質感は満足。  
施工前の写真は撮ってほしい。後の写真で屋根が割れていた

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

信頼できるので、安心して任せられた。  
しつこく、TELしてくる業者もなく、良かった。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (虚線)      いない (実線)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google<sup>TM</sup>などに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可

写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：石田 隆章・菅野 耕平・大橋 貴子