

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

とてもきれいな仕上がりで満足しています。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

いい業者さんを紹介してくれて本当に助かりました。ありがとうございました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる () いない ()

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2024 年 8 月 28 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

たまたま、ちいき新聞を見ている。目に入ってきた、外壁塗装をしようと思った。この業者さん依頼するから大丈夫だろうと お断りしました。
→結果、いい業者さんが見つかりやすかったです。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	野田 市 花井 町	築年数	28 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	坪 m ²	前回塗装した年	? 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 () 屋根 ()

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

前回の塗装からお風呂の回数が増え、前回の塗装主さんの時にやっていた、ワックスがけ（不明）、また前回の業者さんが行った工事内容があまりよくなかった。特に屋根はワックスがけや塗装がひどい。また、外壁は塗装が剥がれ、ヤドク対応可能とのことでした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

① 見積りや予算内であった
② 説明が丁寧で納得できた
③ 家の工事もお断りできるような信頼感があった。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

すぐに電話で連絡をくれたこと、対応が早かったこと、すぐに業者さんの見積もりを交付してくれたこと

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

紹介していた業者さん1つに契約することが出来、今後もお腹いせなような信頼感があると思ったから

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

事前にメールで連絡をくれ、早くTELをいただいちゃう部門に依頼していた。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

業者さんより説明内容が少し異なっていたが、いろいろな知識も得ることが出来、今後、どのようなポイントに気を付けて、工事を依頼すればいいかがわかりました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

見積りが予算内であったこと、説明が丁寧であったこと、今後もお腹いせなような信頼感を感じたこと。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	137万円	耐久年数（目安）	12年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☒ その他（ラジカル）※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	6月7日～6月27日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

工事を担当して下さった方の対応もよく、また、こちらの希望していた要望もしっかりと反映した。足場の上から仕上がりを見た等、とても丁寧な対応に感謝していた。また、工期も予定通りで終了していた。