

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

築年数が長いのであまり期待はしていなかったのですが 料金以上の仕事を
してもらったと思います

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2022 年 5 月 29 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

どの業者に依頼すれば安心なのか、自分で判断できなかったため。
お、相場もわからなかったため数軒の業者で見積もりを出したため。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	千葉 町	築年数	30 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	39 坪 m ²	前回塗装した年	2002 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

塗膜がはがれて屋根も腐食化していた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

丁寧な説明と料金と仕事内容が見合っている業者を探しました。
安ければいいというものでもなくしっかりと修理、補強もしていただきました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

こちらの不明点に的確に答えただけ。
どうしてこの業者を選んだのかも伺いたかった

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・商品の説明がわかりやすかった。
・実績があった

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	297 万円	耐久年数（目安）	20 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☒ その他（ダイヤモンドコート） ※ 該当する塗料に☒ (複数可)		
工事期間	2 月 / 日 ~ 2 月 末 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満